

Юбилей

Десятилетие «Водного сервиса»

Вслушайтесь в звучание слова сервис: сер-ви-с. Есть в нем нечто прекрасное вальсирующее, уже интуитивно, потоком мысли, его относит к такому смысловому ряду, как искусство, виртуозность, мастерство. Имея изначально французские корни происхождения, это слово отличает утонченность и изящество. Изрядно обесценившись в своё время, это слово возвращает первоначальный смысл тогда, когда качество обслуживания становится главной характеристикой работы предприятия.

плодотворное сотрудничество, поздравляем с праздником и желаем развития водного бизнеса.

Ещё одним из самых первых и постоянных солидных клиентов является коммерческий банк «Великие Луки - Банк», руководит которым Галина Николаевна Тимофеева. Вот как она прокомментировала



ваюсь, что «Водный сервис» под его началом обеспечивает нам не только поставку



А. И. Шелудько



Сегодня у нас пойдёт речь о фирме «Водный сервис», которой руководит Александр Иванович Шелудько и которая занимается поставкой прекрасной по своему качеству воды «Роса жемчужная» в учреждения и в дома жителей нашего города. Множество предприятий и частных лиц Великих Лук являются её постоянными потребителями на протяжении многих лет и отмечают высокий уровень обслуживания и выпускаемой продукции. Природная питьевая вода «Роса жемчужная» - это продукт, созданный самой природой и современными высокими технологиями. Благодаря настойчивости правильной маркетинговой политики, новый для города продукт - бутилированная питьевая вода прошла долгий путь от неприятия и недоверия до продукта, ставшего для многих клиентов самым необходимым. Качество воды, качество обслуживания - главные «секреты» фирмы.

Послушаем мнение некоторых клиентов фирмы.

Я встретила со служащими Администрации города - давними клиентами фирмы, чтобы услышать отзывы о работе «Водного сервиса». Ведущий специалист по хозяйственной части Т. В. Капитан, бухгалтер А. А. Богданова и секретарь главы Администрации города Е. С. Васильева в один голос подтвердили высокое качество работы, своевременность выполнения заказов, быстрое устранение каких-либо недостатков и пожелали процветания и успехов фирме.

В числе первых заказчиков очищенной питьевой воды было предприятие «Пчёлка», которое обеспечило сотрудников всех своих подразделений (отделов, складов) девятнадцатилитровыми бутылками. От руководителей фирмы

«Пчёлка» М. Д. Калачёва, А. Ф. Савина и главного бухгалтера С. Ю. Калачёвой я услышала множество самых добрых слов, адресованных



Г. Н. Тимофеева - управляющая ОАО «Великие Луки - Банк»



Сотрудник «Водного сервиса» М. В. Лапшин

фирме «Водный сервис», и признательность за примерное обслуживание:

- Мы благодарим Александра Ивановича Шелудько за

качеством сотрудничества с фирмой «Водный сервис»:

- Ведь вы, конечно, знаете из исследований многих учёных, какая значительная сила

качественного продукта, но и заряд особого, так необходимого всем нам позитива в жизни.

При посещении офиса фирмы «Водный сервис» нельзя не заметить особую рабочую атмосферу небольшого коллектива, где каждый занимается своим делом и где за манерой общения чувствуется сплочённая и хорошо организованная команда, осуществляющая реализацию общей и значимой для каждого задачи.

Во время этой встречи мне стало понятно, что в своём коллективе руководитель не чаёт и благодарен каждому за его труд.

С особой благодарностью Александр Иванович рассказывал о технике - начальнике производства Галине Антоновне Летучевой:



М. Д. Калачёв и А. Ф. Савин - руководители ООО «Пчёлка»

- Пятнадцать лет проработав на «Водоканале» технологом производства в сети водоснабжения, она досконально знакома с множеством технологий очищения и определения качества воды, в совершенстве владеет всеми методиками. Эта женщина - кладёшь знаний и опыта для нашей фирмы. Она

один из грамотнейших специалистов, на которых базируется залог нашего успеха.

- А какова численность ваших клиентов?

- Более трех тысяч. Это такие известные предприятия как заводы «Реостат», «Транснефтемаш», «Велмаш», ВРНУ, «Великолукский мясокомбинат», фирма «СтройСам», многие детские сады, школы и другие учреждения. Причём новые заказчики появляются практически ежедневно.

- Откуда же берётся ваша волшебная питьевая вода? Вы её привозите откуда-то?

- Фирма «Водный сервис» изначально занималась распространением известных марок привозной воды, таких как «Полюстрово», «Ессентуки» «Архыз» и других. До сих пор мы являемся официальными дистрибьюторами этих марок. Вкусы потребителя - главный критерий в бизнесе, и если есть спрос, то мы не вправе отказаться от сотрудничества с этими марками.

Однако, непосредственно нашим зафиксированным брендом является великолукская природная очищенная вода «Роса жемчужная». Научно доказано, что человеку лучше употреблять воду той местности, где он постоянно живёт. Это определённым образом связано с химическим составом организма. Под Великими Луками находится целая водная система: озеро и даже подводные реки. Наша вода добывается из системы

целые целебные свойства этой воды. Специальный её анализ заказывал почётный гражданин Великих Лук, в прошлом директор ЛРЗ Павел Андреевич Сень. В своё время существовал даже целый проект постройки санатория исходя из лечебных свойств именно этого источника.

Однако, несмотря на то, что вода изначально чиста и даже целебна по своему составу, мы делаем дополнительно восьмьюуровневую очистку.

- Может быть, эта доочистка не нужна?

Каждый знает, что после кипячения на чайнике образуется твёрдый налёт от солей, поэтому фильтрация необходима. Современные способы очистки воды позволяют сохранить её природный состав. Мы лишь умягчаем и доводим содержание минеральных солей до физиологически необходимой нормы.

А если сравните чай или кофе, приготовленные на такой воде, то их вкусовые качества значительно выше обычных.

Закончив разговор на столь приятной теме, когда чай и кофе ароматнее вдвойне, я добавлю, что фирма «Водный сервис» усердно потрудились за свои десять лет. Снискала себе почёт и уважение многими дипломами и победами, в конкурсах подтвердила право высокого качества и сервиса. В 2009 году компания впервые приняла участие в Международном независимом дегустационном конкурсе в рамках WATER SHOY 2009 и заняла третье место, а в 2010 году в рамках WATER SHOY 2010 наша вода получила СЕРЕБРЯНУЮ МЕДАЛЬ, подтвердив высокое качество и биологическую полноценность воды.

Редакция газеты «Великолукская правда Новости» присоединяется ко всем поздравлениям, прозвучавшим в адрес руководителя и сотрудников фирмы «Водный сервис». Пусть ваше доброе дело оборачивается здоровьем и прекрасным настроением каждого, кто пользуется вашими услугами. Желаем счастья, дальнейшего развития, а также благополучия вашим семьям.

Беседовала
Светлана ПАРАМОНОВА
Фото автора

